



Optimisez la communication avec vos clients

Ce module¹ vous permet, directement à partir d'Ecolix, de **communiquer avec vos clients et prospects par SMS² et mail.**

L'envoi de SMS ou de mails peut être effectué en envoi automatique sur la base de **workflow prédéfinis**, en voici quelques exemples :

- Remerciement et envoi de la commande
- Informer vos clients de l'avancement d'une commande ou d'un SAV
- Informer de la réception de la marchandise et programmer la livraison
- Planifier, confirmer, annuler vos rendez-vous de livraison
- Envoyer la facture
- Rappel du RDV de livraison la veille
- Effectuer vos relances commerciales

Lzylix vous permet également de faciliter votre communication : envoi d'informations personnalisées, annonces de périodes de promotions/soldes via des campagnes de sms mailing...



Vos SMS ou mails peuvent être envoyés sur la base de **modèles personnalisés de manière automatisée ou à la demande**. Vous pouvez également envoyer des SMS ou mail en écriture libre.

¹ Abonnement de 20€ HT/ mois

² Prix des SMS 0.08€ HT quel que soit le nombre de SMS envoyés